採用活動における当社の面談ポリシーと相談窓口

株式会社ムラヤマ（以下、当社）は、採用候補者やインターンシップ参加者の皆様が、安全かつ安心して求職活動・就業体験を行えるよう、以下の通り「面談ポリシー」を定め、遵守いたします。

1. 当社の面談ポリシー

当社従業員（OB・OG 訪問の対応者や、リファラル採用の紹介者を含みます）は、採用活動等の場において以下のルールを厳守します。

面談時間および場所の指定

面談や面接は、原則として当社の営業時間内（平日 9:30～18:00）に、社内会議室、指定された外部オープンスペース、または会社が指定する公式オンラインツールにて実施いたします。深夜時間帯や不特定多数の出入りがない個室の飲食店等での面談は原則行いません。

なお、候補者様のご都合（現職のご都合等）により、やむを得ず営業時間外に実施する場合であっても、社内会議室等、またはオンラインツールにて行います。

面談の実施体制

皆様に安心して面談に臨んでいただけるよう、原則として複数人の従業員で対応、または他の従業員の目が行き届く環境での実施を徹底いたします。

連絡手段（SNS 等）の制限

従業員と皆様との業務上の連絡は、会社が付与した公式メールアドレス、または公式の採用管理システムのみを使用します。従業員から皆様に対して、個人的な SNS（LINE 等）の連絡先交換を要求することや、私的なやり取りを行うことは固く禁じています。

ただし、元々友人・知人関係にあるリファラル紹介者と候補者様間の私的なやり取りはこの限りではありませんが、選考に関する公式な連絡は会社支給のツール（公式メール等）を使用いたします。

ハラスメント行為の禁止と厳正な対処

当社は、皆様に対する優越的な地位を背景とした性的な言動（セクシュアルハラスメント）、強引な勧誘等のパワーハラスメントに類する行為を一切許容しません。万が一、当社従業員による不適切な言動が確認された場合は、当社の『ハラスメント防止規程』に基づき、事実関係を確認のうえ、懲戒処分等の対象として厳正に対処いたします。

2. 求職者様専用 相談窓口

選考プロセスやインターンシップ、OB・OG 訪問等のあらゆる接点において、当社従業員の言動により「不快な思いをした」「ハラスメントを受けた（またはその不安がある）」と感じた場合は、一人で悩まずに以下の専用窓口までご相談ください。

【ムラヤマ 求職者等ハラスメント相談窓口】

担当部署: 管理本部 法務セクション（ハラスメント相談担当）

電話番号: 03-6221-0808

メールアドレス: compliance@murayama.co.jp

＜ご相談にあたってのプライバシー保護と情報共有に関する同意事項＞

当社は、ご相談いただいた内容および皆様のプライバシー（氏名、連絡先等を含む個人情報）を厳格に管理・保護いたします。迅速かつ適正な事実確認、および選考等における皆様への不利益取扱いを完全に防止するため、**以下の情報管理ルールにご同意いただいた上でご相談をお願いしております。**

情報共有の範囲（選考への影響排除のため）

本窓口（法務セクション）でお受けしたご相談内容は、事実確認と適正な選考環境の担保を目的として、**事案に直接関与していない「人事部門責任者（または人事部門内の特定の担当者）」に限定して情報を共有**し、連携して対応にあたります。

選考担当者への情報遮断（インフォメーション・バリアの徹底）

皆様の同意がない限り、実際の面接官、採用チームの実務担当者、または紹介者等に対し、**「誰が相談したか」が特定される情報（氏名等）を開示・共有することは一切ありません。**

不利益取扱いの禁止

本窓口を利用したこと、または事実確認に協力いただいたことを理由として、選考において不採用とするなど、皆様にいかなる不利益な取扱いも行うことはありません。安心してご相談ください。

※上記の窓口宛にメール等でご相談をいただいた時点で、上記の情報共有範囲（法務セクションから人事部門責任者への連携）についてご同意いただいたものとして、速やかに対応を開始いたします。なお、情報共有の方法について個別のご希望がある場合は、その旨を相談時にお知らせください。

2026 年10月 1 日